

## **Política de Garantia**

Este documento estabelece os Termos e Condições da garantia da lâmpada LED PHOVIA (doravante referida como "Garantia").

### **1. Garantia Limitada**

A Garantia aqui descrita aplica-se apenas à lâmpada LED PHOVIA (doravante referida como "Produto") vendida pela VETOQUINOL SA, pelas filiais da VETOQUINOL ou pelos distribuidores da VETOQUINOL (doravante referidos como "Vendedor"). A Garantia apenas é aplicável à parte que compra (doravante referida como "Comprador") o Produto diretamente ao Vendedor.

O Vendedor garante que cada Produto estará isento de defeitos de material e fabrico durante um período de vinte e quatro (24) meses após a data de compra do Produto pelo Comprador (doravante referido como "Período de Garantia"). Se um Produto não funcionar durante este Período de Garantia, o Vendedor providenciará, à sua escolha, uma substituição gratuita ou um reembolso do Produto defeituoso, sujeito à política de garantia aplicável e aos termos e condições de garantia limitada estabelecidos abaixo.

Esta Garantia não se aplica a danos, defeitos ou falhas de desempenho resultantes de quaisquer casos de força maior ou abuso, má utilização, desgaste normal ou utilização em violação de quaisquer normas, códigos ou instruções de utilização aplicáveis, incluindo, sem limitação, os contidos nas mais recentes normas de segurança, industriais e/ou elétricas para a(s) região(ões) relevante(s). Esta Garantia será nula no caso de quaisquer reparações ou alterações efetuadas ao Produto.

### **2. Reclamações de Garantia**

Para ser avaliado pelo Vendedor, o Comprador deverá comunicar o alegado defeito durante o Período de Garantia ao seu Vendedor e no prazo de 30 dias após a descoberta do defeito, especificando pelo menos as seguintes informações (podem ser necessárias informações adicionais mediante pedido):

- prova de registo da garantia em [vetoquinol.pt/content/phovia](http://vetoquinol.pt/content/phovia)
- data da fatura;
- descrição detalhada do defeito;
- apresentação do Produto defeituoso, se solicitado pelo Vendedor.

Se, após a avaliação da reclamação, o Vendedor determinar, a seu contento, que o referido Produto é um Produto defeituoso e, se a reclamação for aceite, o Vendedor contactará o Comprador no prazo de trinta (30) dias para anunciar a solução de garantia retida e os termos e condições de aplicação (substituição ou reembolso).

### **3. Sem garantias implícitas ou outras**

As garantias e os recursos constantes dos termos da presente Garantia são as únicas garantias dadas pela VETOQUINOL relativamente aos Produtos e são dadas em substituição de todas as outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, as garantias de comerciabilidade ou adequação a determinado fim, garantias essas rejeitadas por este meio. Estes termos e condições estipulam a total responsabilidade e obrigação da VETOQUINOL para com o Comprador e o único e exclusivo recurso do Comprador em relação a Produtos defeituosos ou não conformes fornecidos pelo Vendedor, quer os referidos danos se baseiem ou não em qualquer garantia não explicitamente mencionada nestes termos e condições, delito, contrato ou outra teoria legal, ainda que a VETOQUINOL tenha sido informada ou tenha conhecimento dos referidos defeitos na medida permitida pela lei aplicável. Esta é uma garantia limitada e exclui, entre outras coisas, danos especiais, incidentais e consequentes (como, mas sem limitação, perda de rendimentos/lucros, danos materiais ou outros custos diversos não mencionados anteriormente).