

Política de Garantía

Este documento establece los Términos y Condiciones de la garantía de la lámpara LED PHOVIA («la Garantía»).

1. Garantía Limitada

La Garantía aquí descrita solo se aplicará a los productos de la Lámpara LED PHOVIA (en lo sucesivo, el «Producto») vendidos por VETOQUINOL SA, las filiales o los distribuidores de VETOQUINOL (en lo sucesivo, el «Vendedor»). La Garantía solo es aplicable a la parte que compra (en adelante, el «Comprador») el Producto directamente al Vendedor.

El Vendedor garantiza que cada Producto estará libre de defectos en cuanto a materiales y mano de obra, durante un periodo de veinticuatro (24) meses desde la fecha de compra del Producto por parte del Comprador (en adelante, el «Periodo de Garantía»). Si un Producto no funciona durante este Periodo de Garantía, el Vendedor proporcionará, a su discreción, un reemplazo gratuito o un reembolso del Producto defectuoso, con sujeción a la política de garantía aplicable y a los términos y condiciones de la garantía limitada establecidos a continuación.

La presente Garantía no es de aplicación a los daños, defectos o averías que se produzcan como resultado de cualquier caso fortuito o de cualquier abuso, mal uso, desgaste normal, uso anormal o uso que infrinja cualquier norma, código o instrucciones de uso aplicables, incluidas, entre otras, las contenidas en los últimos estándares de seguridad, industriales y/o eléctricos para la(s) región(es) correspondiente(s). Esta Garantía quedará anulada en caso de que se realicen reparaciones o alteraciones en el Producto.

2. Reclamaciones de Garantía

Para su revisión por parte del Vendedor, el Comprador deberá comunicar el supuesto defecto durante el Periodo de Garantía a su Vendedor y en los 30 días siguientes al descubrimiento del defecto especificando al menos la siguiente información (se puede requerir información adicional previa petición):

- Prueba de registro de la garantía en vetoquinol.es/content/phovia
- Fecha de factura;
- Descripción detallada del defecto;
- Presentación del Producto defectuoso si lo solicita el Vendedor;

Si, tras analizar la reclamación, el Vendedor determina a su discreción que dicho Producto es defectuoso, y acepta la reclamación, este se pondrá en contacto con el Comprador en un plazo de treinta (30) días para comunicar la solución en garantía seleccionada y los términos y condiciones de aplicación (sustitución o reembolso).

3. Ausencia de garantías implícitas o de otro tipo

Las garantías y los recursos contenidos en los términos de la presente Garantía son las únicas garantías otorgadas por VETOQUINOL con respecto a los Productos y se otorgan en sustitución de cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito específico, a las que se renuncia por la presente. Los presentes términos y condiciones establecen la responsabilidad y obligación plena de VETOQUINOL respecto del Comprador y representan el recurso único y exclusivo del Comprador en relación con los Productos defectuosos o no conformes suministrados por el Vendedor, independientemente de que dichos daños se basen en cualquier garantía no mencionada explícitamente en estos términos y condiciones, de forma extracontractual, por contrato o cualquier otra teoría legal, incluso si VETOQUINOL ha sido advertido o tiene conocimiento de dichos defectos en la medida permitida por la ley aplicable. Esta es una garantía limitada y excluye, entre otros

elementos, los daños especiales, incidentales y consecuentes (como, por ejemplo, la pérdida de ingresos/ lucro cesante, los daños a la propiedad u otros costes varios no mencionados anteriormente).